

# News@Process

Aktuelle Informationen der bschmidt.com GmbH und 3ado AG aus Mainz

#04/07



Gemeinsamer Newsletter  
der 3ado AG (triado) und  
der bschmidt.com GmbH

**Wirtschaftsminister RLP  
besucht  
3ado-Messestand**



**Plätzchenbackaktion  
-  
Weihnachtsstimmung  
auch im Büro**



# 6σ

**Lean- / Six Sigma  
in IT-Prozessen**

Teil 2 des Fachartikels



bschmidt.com consulting GmbH / 3ado AG

An der Fahrt 5, 55124 Mainz

Tel: 06131-380 79 - 0

E-Mail: [bo@bschmidt.com](mailto:bo@bschmidt.com) / [bo@3ado.com](mailto:bo@3ado.com)

URL: [www.bschmidt.com](http://www.bschmidt.com) / [www.3ado.com](http://www.3ado.com)





Sehr geehrter Leser,

ein bewegtes Jahr neigt sich dem Ende entgegen, ein neues Jahr voller spannender Ereignisse wartet auf uns. Zum Abschluss des Jahres erhalten Sie mit diesem Newsletter den zweiten Teil des Fachartikels zum Thema Lean-/SixSigma. Weiterhin bekommen Sie einen Überblick über die aktuellen Ereignisse in beiden Unternehmen und einen Ausblick auf die nächste Version von Jour-Fixe. Wir hoffen, dass Sie uns auch im kommenden Jahr wieder begleiten.

Für die folgenden Ausgaben sind wir offen bezüglich der Themen für die Fachartikel! Gerne können Sie uns Ihre Vorschläge und Ideen per E-Mail an die Adresse [bo@3ado.com](mailto:bo@3ado.com) senden!

## Loc@ bit am 30.10.2007

Die IT-Messe des Raums Koblenz wurde zum im Jahr 2007 zum 2. mal veranstaltet. Ihren Zuspruch fand sie auch in diesem Jahr durch viele Besucher, unter anderem auch der Bürgermeister von Koblenz, Herr Schulte-Wissermann. Die 3ado AG legte den Fokus auf die Präsentation von „JourFixe“ für Unternehmen, die Gewinnung neuer Mitarbeiter und die Kontaktaufnahme zu anderen Dienstleistungsunternehmen als potentielle Partner. Verschiedene interessante Kontakte konnten seitens der 3ado AG geschlossen werden, vor allem auf Grund der vorab veranstalteten Mailingaktionen.

Ein besonderes Highlight stellte die Job-/Ausbildungsbörse vom Land und den Gemeinden dar.

## Ignition am 03.11.2007

Die 7.Existenzgründermesse „Ignition“ in Mainz nutzte sowohl die 3ado AG als auch die bschmidt.com GmbH zur Präsentation als junges, aufsteigendes Unternehmen. Für die 3ado AG lag der Fokus in der Vorstellung von „JourFixe“ für Freelancer – als Mittel zur besseren Außendarstellung und als Vertriebsmöglichkeit für Neugründer. Unter den Besuchern des Standes der 3ado AG war der Rheinland-Pfälzische Staatsminister

für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau Hendrik Hering.

Die bschmidt.com GmbH war vor allem auf der Suche nach Freelancernachwuchs zur Erweiterung ihres Partnernetzes. Burkhard Schmidt hielt einen Vortrag zum Thema Neukundengewinnung. Beide Firmen erfuhren einen regen Zulauf von Interessenten. ■

## RUG am 05.11.-06.11.2007

Die RUG findet seit 9 Jahren in Köln statt und ist zur Zusammenkunft und zum Austausch aller Remedy-User gedacht. Der bschmidt.com GmbH ging es in diesem Jahr vor allem darum bestehende Kontakte zu pflegen und neue zu schließen.

Den Mitarbeitern bot die Veranstaltung die Chance ihren Horizont zu erweitern durch zahlreiche Success-Stories anderer Firmen und nützliche Tipps in verschiedenen Workshops. ■

## Weihnachtsfeier

Um für alle Mitarbeiter der 3ado AG und der bschmidt.com GmbH ein gelungenes Geschäftsjahr abzurunden wurde am Montag, dem 17.12.2007 eine gesellige Weihnachtsfeier veranstaltet. Darüber hinaus fand die Weihnachtszeit im Gemeinschaftsbüro durch gemeinsames Plätzchenbacken Einzug.



bschmidt.com consulting GmbH / 3ado AG

An der Fahrt 5, 55124 Mainz

Tel: 06131-380 79 - 0

E-Mail: [bo@bschmidt.com](mailto:bo@bschmidt.com) / [bo@3ado.com](mailto:bo@3ado.com)

URL: [www.bschmidt.com](http://www.bschmidt.com) / [www.3ado.com](http://www.3ado.com)



## Prozessmanagement, klare Fakten schaffen! (Teil 2)

**Im ersten Teil ging es schwerpunktmäßig um einen Überblick zu Lean-/Six Sigma (LSS) und die viel versprechenden Möglichkeiten die diese Methoden bei Prozess-Optimierungen, -Standardisierungen und -Qualitätsverbesserungen bieten.**

Im Umfeld ständiger Marktveränderungen bei gleichzeitig andauerndem Kostendruck auf die IT wird Effizienz und Flexibilität der Prozesse für die Unternehmen und IT-Abteilungen unerlässlich. Die Herausforderung liegt in der Abbildung von Geschäftsfunktionen auf stabile und wieder verwendbare Prozesse und Services in einem sich stetig weiter entwickelnden heterogenen Umfeld. `Time-to-Market` Forderungen, steigende Komplexität und das wiederkehrende Benchmarking mit internen und externen Anbietern stellen neue Anforderungen.

Wie kann man nun Lean-/Six Sigma einführen und was sind die wichtigen und Erfolg versprechenden Schritte bei den zugehörigen Implementierungsprojekten?

### Betrieblichen Wertekultur für Innovationen

Etablieren Sie sukzessive aber beständig eine `Lean-/Six Sigma - Kultur` in Ihrem Umfeld / Unternehmen. Gehen Sie dabei langsam vor. So was geschieht nicht `über Nacht` und schon gar nicht per Anordnung. Ziel sollte es sein, dass alle Prozess-Beteiligte die zugehörigen Grundsätze und Methoden verinnerlichen und künftig in LSS Dimension denken und handeln. Investieren Sie in Zertifizierungen und holen Sie sich, zumindest initial, externes Expertenwissen. Die externen Berater sollten sich aber nicht zu intensiv um die Inhalte (Prozess, Workflow, Abläufe, etc.) kümmern. Diese kennt niemand besser als die internen Mitarbeiter die tagtäglich damit

umgehen! (s. u.).

Die Aufgabenfelder der Berater sind die LSS-Methoden, Tools und Verfahren.

Praxiserprobte Zertifizierungen sind:

#### Yellow Belt

für Projektmitarbeiter

#### Green Belt

für Projektleiter und Valuestream Manager

#### Black Belt

für Einführungsmanager, Trainer und Berater

Lean-/Six Sigma funktioniert nur mit engagierten Mitarbeitern. Wer kontinuierliche Prozess-Verbesserung erreichen will, muss vor allem die Eigenverantwortung der Mitarbeiter fördern – mit dem angenehmen Nebeneffekt der Motivation, Weiterqualifizierung und des persönlichen Wachstums. Beginnen Sie mit kleinen Einführungs-Projekten und gehen Sie dabei langsam vor. Achten Sie aber darauf den Praxisbezug und die enge Verbindung zu Ihren Geschäftsabläufen beizubehalten, nur dann stellen sich schnell nachvollziehbare Erfolgserlebnisse ein. Keine `Spiel-/Übungsprojekte`, sondern gleich von Anfang an reale und überschaubare Prozesse aus dem betrieblichen Alltag angehen.

### Verschmelzung: Kunden-Sicht und Prozess-Sicht

Erfolgreiche Unternehmen haben in vielen Bereichen transparente, agile und standardisierte Prozesse und Workflows. Im Einklang mit den Anforderungen der Auftraggeber bilden sie den Schlüssel zum Erfolg. Erfolgreiche Prozesse kann man aber nicht `von der Stange` bekommen. Es ist wichtig die Lösung an die spezifischen Voraussetzungen im Unternehmen anzupassen, um die Auftraggeber effizient und flexibel zu unterstützen.

Grundsätzlich hängt der Erfolg von (Einführungs-) Projekten in hohem Maße von einem guten und starken Projektmanagement ab. Das ist auch hier nicht anders, ja es gilt sogar



**bschmidt.com consulting GmbH / 3ado AG**

An der Fahrt 5, 55124 Mainz

Tel: 06131-380 79 - 0

E-Mail: [bo@bschmidt.com](mailto:bo@bschmidt.com) / [bo@3ado.com](mailto:bo@3ado.com)

URL: [www.bschmidt.com](http://www.bschmidt.com) / [www.3ado.com](http://www.3ado.com)



in besonderem Maße bei jedem Lean-/Six Sigma Vorhaben.

Vier Kriterien stehen dabei im Vordergrund:

- Sie brauchen hinreichende Unterstützung durch die Entscheidungsträger. Schaffen Sie `Management Attention`! Am Besten geht das bei internen Projekten wenn ihr Lean-/Six Sigma Projekt-Sponsor von der Auftraggeberseite kommt und dort Senior Management Aufgaben innehat (Abteilungsleiter, Fachbereichsleiter, Geschäftsführer, etc.), je höher in der Hierarchie, umso besser.
- Achten sie auf die (sehr!) aktive Einbindung derjenigen, die Tag für Tag operativ mit der Prozess-Aufgabenstellung verbunden sind. Nehmen Sie nicht ausschließlich die `Meinungsführer` der Abteilungen. Wählen Sie als Projektmitarbeiter vor allem diejenigen aus, die tief im Tagesgeschäft verwurzelt sind. Nur diese Mitarbeiter-Rolle kann ihnen sagen, wie es `wirklich tickt` bzw. eigentlich `ticken sollte`. In besonderem Maße gilt dieser Punkt für die beiden wichtigen LSS Projektphasen `Current State Map` und `Future State Map`.
- Führen Sie regelmäßige Status Besprechungen mit Ihrem Auftraggeber durch und holen Sie sich dabei immer wieder die Legitimation für den nächsten Projektschritt ab. In der Lean-/Six Sigma Terminologie nennt man das `Tollgate meetings`. Dokumentieren Sie deren Ergebnisse und machen sie diese bei allen Beteiligten (Stakeholder) hinreichend transparent. Messen und berichten sie ständig das bisher Erreichte; Visualisieren Sie dabei – ein Bild sagte mehr als tausend Worte. Lassen Sie Mitarbeiter aus dem Einführungs-Kernteam präsentieren. Leisten Sie sich bei größeren Projekten ein `Projekt-Management-Büro`, das stellt sicher, dass die (wichtige!) Kreativität ihres Projektteams nicht durch Routinetätigkeiten geschmälert wird. Darüber hinaus sollten Sie –wo immer möglich – Tools einsetzen. Software wie z. B. „*JourFixe*“ von der 3ado AG leistet hier sehr gute Dienste. Sie ver-

einfacht und optimiert die, oft ungeliebten Dokumentations- und Informationspflichten.

- In der engagierten Projektarbeit verliert man schnell mal die `Spielregeln` aus dem Auge. Das Projektteam sollte sich, immer wiederkehrend, die wichtigsten Lean-/Six Sigma Grundsätze in Erinnerung rufen: Schlank, keine Verschwendung, Reduzierung der Komplexität, jederzeit messbar, robust, standardisiert, hohe Qualität, u. a. Hier ist der Einführungsmanager in der Pflicht.

## Dem Lean-/Six Sigma Grundsatz treu bleiben

Typische LSS Projekte sind auf eine Laufzeit von maximal drei Monaten ausgelegt! Planen sie umfangreichere Vorhaben, so sollten sie diese in überschaubarere Teilprojekte aufteilen. So behalten sie die Komplexität im Griff. Bleiben sie Stringent, einmal gewonnenes LSS know how lässt sich sehr gut wieder verwenden bzw. multiplizieren, Synergieeffekte stellen sich dann viel schneller ein. Nutzen Sie den LSS eigenen phasenbezogenen Werkzeugkasten (Toolset) Es ist nicht immer zwingend notwendig den gesamten von Lean-/Six Sigma bereitgestellte Umfang zu benutzen. Die Methoden sind flexibel genug. Man kann den passenden Teil wie aus einem Baukasten auswählen und anwenden. Vor allem Mittelständler profitieren von einer solch abgestuften Vorgehensweise.



bschmidt.com

bschmidt.com consulting GmbH / 3ado AG

An der Fahrt 5, 55124 Mainz

Tel: 06131-380 79 - 0

E-Mail: [bo@bschmidt.com](mailto:bo@bschmidt.com) / [bo@3ado.com](mailto:bo@3ado.com)

URL: [www.bschmidt.com](http://www.bschmidt.com) / [www.3ado.com](http://www.3ado.com)

**3ADO AG**  
TRIADO BUSINESS

## JourFixe für SixSigma-Prozesse

Aus dem Fachartikel zum Thema Lean-/SixSigma ergeben sich drei wichtige Pflichten zur Umsetzung der Lean-/SixSigma-Prozesse, welche durch die Anwendungssoftware „*JourFixe*“ effiziente Unterstützung erhalten.

Dabei handelt es sich vor allem um die Dokumentations- und Veröffentlichungspflicht, da, wie im Fachartikel beschrieben, eine hohe Prozessqualität regelmäßige Statusbesprechungen und die Dokumentation der Ergebnisse bedarf. Weiterhin soll durch die Publizierung der dokumentierten Resultate eine Transparenz innerhalb der Projekte entstehen, die den Beteiligten uneingeschränkte Übersicht gewährt und somit die Komplexität reduziert. Mit „*Jour-*

*Fixe*“ wird es Ihnen möglich den in den Meetings festgestellten Status quo in Form von digitalen Protokollen zu erfassen und diese allen Beteiligten oder auch bestimmten Gruppen zur Verfügung zu stellen. Die Daten werden dabei zentral abgelegt und sind damit jederzeit verfügbar.

Aber auch die Aufgaben- bzw. Aktivitätenverteilung ist ein wichtiger Schritt zum optimalen Prozess. Durch die Zuweisung von Verantwortlichkeiten wird ein Projekt erneut übersichtlicher und strukturierter. Darüber hinaus steigert Eigenverantwortung die Motivation der Mitarbeiter und somit auch die Produktivität. Mit „*JourFixe*“ können sie während eines Meetings und der Aufnahme eines Protokolls Aufgaben an Personen vergeben und deren Status dokumentieren.

## JourFixe – neue Funktionen

Die 3ado AG ist bestrebt „*JourFixe*“ ständig zu verbessern. Aufgrund von Rückmeldungen der Kunden und eigenen Erfahrungen implementieren wir neue und optimieren die bereits vorhandenen Funktionen.

Zu den Veränderungen in der kommenden Version 1.1 zählen eine übersichtlichere

Anzeige der Aktivitäten, automatisches Speichern während der Bearbeitung von Protokollinhalten, die Verbesserung des Verhaltens bei längeren Arbeitspausen, während ein Protokoll geöffnet ist, und eine Verringerung der Protokollstatus. Zusätzlich wird es noch eine ganze Reihe anderer, kleinerer Verbesserungen geben.

**MZ: 380 79 10**  
**bo@3ado.com**

Sie interessieren sich für die Leistungen der 3ado AG oder der bschmidt.com?

Sie wünschen einen kostenlosen Demo-Account für JourFixe?  
Sie möchten Mitglied unseres Netzwerkes werden?

Dann rufen Sie Frau Vanthournout oder Frau Speinger an.  
Die Kolleginnen helfen Ihnen gerne weiter.

Möchten Sie wissen, wie die Erfolgsfaktoren bei der Implementierung von Lean- / Six Sigma Projekten umgesetzt werden?!

Wenden Sie sich an uns. Wir beraten Sie gerne.

Den nächsten Newsletter erhalten Sie in Quartal 01/08.

**01/08**



bschmidt.com

**bschmidt.com consulting GmbH / 3ado AG**

An der Fahrt 5, 55124 Mainz

Tel: 06131-380 79 - 0

E-Mail: [bo@bschmidt.com](mailto:bo@bschmidt.com) / [bo@3ado.com](mailto:bo@3ado.com)

URL: [www.bschmidt.com](http://www.bschmidt.com) / [www.3ado.com](http://www.3ado.com)

**3ADO AG**  
TRIADO BUSINESS